

1 Imprimante HP Deskjet 3740 series

Pour trouver une réponse à votre question, sélectionnez l'une des rubriques suivantes :



- [Avis](#)
- [Fonctions spéciales](#)
- [Mise en route](#)
- [Branchement de l'imprimante à l'ordinateur](#)
- [Impression de photos](#)
- [Impression d'autres documents](#)
- [Conseils d'impression](#)
- [Logiciel d'impression](#)
- [Maintenance](#)
- [Dépannage](#)
- [Spécifications](#)
- [Fournitures](#)

2 Avis

- [Avis et marques déposées](#)
- [Termes et conventions](#)

2.1 Avis et marques déposées

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans accord écrit préalable est interdite, sauf dans le cadre autorisé par les lois sur le copyright.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties proposées pour les produits et services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie expresse qui accompagnent ces produits et services. Aucun élément dans le présent document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu responsable des erreurs ou des omissions techniques ou éditoriales contenues dans le présent document.

Marques déposées

Apple, le logo Apple, AppleTalk, ColorSync, le logo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh et Quickdraw sont des marques d'Apple Computer, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

TrueType est une marque déposée d'Apple Computer, Inc. aux États-Unis.

Adobe et Acrobat sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2.2 Termes et conventions

Les termes et conventions de désignation suivants sont utilisés dans le guide de l'utilisateur.

Termes

Les imprimantes HP Deskjet peuvent être désignées sous le terme d'**imprimante** ou d'**imprimante HP**.

Mises en garde, avertissements et remarques

La mention **Attention** indique que l'imprimante HP Deskjet ou d'autres équipements peuvent subir des dommages éventuels, comme l'illustre l'exemple suivant.



Attention : ne touchez pas les gicleurs d'encre des cartouches ou les contacts de cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique.

La mention **Avertissement** indique que vous risquez de vous blesser ou de blesser des tiers, comme l'illustre l'exemple suivant.



Avertissement : conservez les cartouches d'encre, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

La mention **Remarque** indique que des informations supplémentaires sont proposées, comme l'illustre l'exemple suivant.

Remarque : pour obtenir des résultats optimaux, utilisez les produits HP.

3 Fonctions spéciales

Félicitations ! Vous avez acheté une imprimante HP Deskjet dotée de fonctions très évoluées.

- **Convivialité** : installation et utilisation faciles.
- **Impression sans bordure** : imprimez jusqu'au bord du papier des photos de 4 x 6 pouces à l'aide de la fonction d'[impression sans bordure](#).
- **Indicateur de niveau d'encre** : déterminez le niveau d'encre approximatif de chaque cartouche à l'aide de l'[indicateur de niveau d'encre](#) à l'écran.
- **Mode d'économie d'encre** : utilisez le [mode d'économie d'encre](#) pour poursuivre l'impression avec une seconde cartouche d'encre lorsque la première est vide.
- **Compacte** : imprimante petite et compacte, facile à installer, à ranger ou à transporter.



4 Mise en route



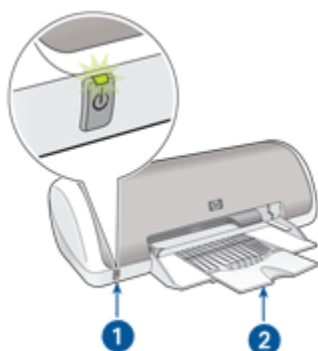
Pour plus d'informations sur les fonctions de l'imprimante, reportez-vous à la rubrique [Fonctions de l'imprimante](#).

Pour obtenir la description d'une fonction de l'imprimante, cliquez sur la rubrique appropriée.

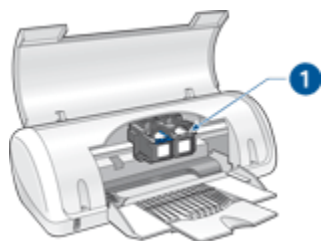
- [Bouton et voyant d'alimentation](#)
- [Bac à papier](#)
- [Cartouches d'encre](#)
- [Mode d'économie d'encre](#)

4.1 Fonctions de l'imprimante

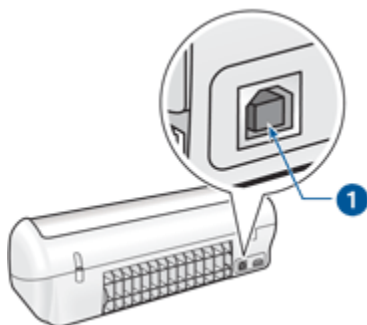
L'imprimante dispose de plusieurs fonctions destinées à faciliter l'impression et à la rendre plus efficace.



1. [Bouton et voyant d'alimentation](#)
2. [Bac à papier](#)



1. Cartouches d'encre



1. Port USB

4.2 Bouton et voyant d'alimentation

Le bouton d'alimentation permet de mettre l'imprimante sous tension ou hors tension. La mise sous tension de l'imprimante peut prendre quelques secondes une fois le bouton d'alimentation appuyé. Le voyant du bouton d'alimentation clignote lorsque l'imprimante traite un travail.



1. Bouton et voyant d'alimentation



Attention : pour mettre l'imprimante sous tension ou hors tension, utilisez toujours le bouton d'alimentation. Pour la mise sous tension ou hors tension, l'utilisation d'une rallonge électrique, d'un dispositif de protection contre la surtension ou d'une prise murale avec interrupteur risque d'endommager l'imprimante.

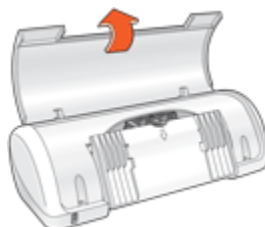
4.3 Bac à papier

Le bac à papier escamotable contient le papier et les autres supports à imprimer. Avant de procéder à l'impression, ouvrez le bac à papier.

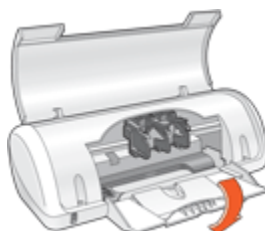
Ouverture du bac à papier

Pour ouvrir le bac à papier, procédez de la manière suivante.

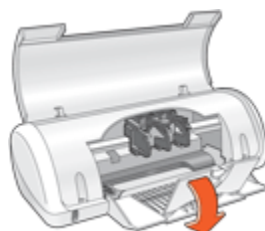
1. Soulevez le capot de l'imprimante.



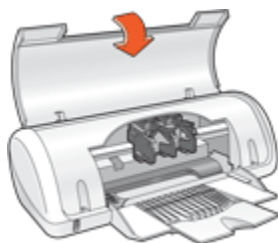
2. Abaissez le bac à papier.



3. Déployez la rallonge du bac.

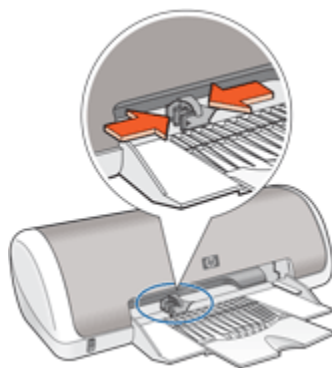


4. Abaissez le capot de l'imprimante.



Utilisation du bac à papier

Pour imprimer sur différents formats de support, faites glisser le guide du papier vers la droite ou vers la gauche. L'imprimante dépose les pages imprimées dans le bac à papier.



Remarque : avant de procéder à l'impression, installez les [cartouches d'encre](#).

4.4 Cartouches d'encre

Deux cartouches d'encre sont utilisables dans l'imprimante.



1. Cartouche d'encre trichromique
2. Cartouche d'encre noire

Remplacement des cartouches d'encre

Lorsque vous achetez des cartouches d'encre, cherchez le numéro de sélection de la cartouche.

Ce numéro peut se trouver aux endroits suivants :

- Étiquette du numéro de sélection : examinez l'étiquette sur la cartouche d'encre à remplacer.



1. Étiquette du numéro de sélection

- Documentation imprimante : pour la liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Utilitaire HP Inkjet : ouvrez l'[Utilitaire HP Inkjet](#), puis sélectionnez l'écran **Fournitures**.

Si une cartouche d'encre est épuisée, l'imprimante peut fonctionner en [mode d'économie d'encre](#).

Pour obtenir des informations sur l'installation d'une cartouche d'encre, reportez-vous à la page [Installation des cartouches d'encre](#).

4.5 Mode d'économie d'encre

En mode d'économie d'encre, l'imprimante fonctionne avec une seule cartouche d'encre. Ce mode est activé lorsqu'une cartouche d'encre est retirée du support des cartouches.

Pour des informations sur la suppression d'une cartouche d'encre, reportez-vous à la rubrique [Installation des cartouches d'encre](#).

Impressions en mode d'économie d'encre

L'impression en mode d'économie d'encre peut entraîner un ralentissement de l'imprimante et avoir une incidence sur la qualité des impressions.

Cartouche d'encre installée	Résultats
Cartouche d'encre noire	Les couleurs sont imprimées en niveaux de gris.
Cartouche d'encre trichromique	Les couleurs sont imprimées, mais le noir apparaît en gris.

Quitter le mode d'économie d'encre

Installez deux cartouches d'encre dans l'imprimante pour quitter le mode d'économie d'encre.

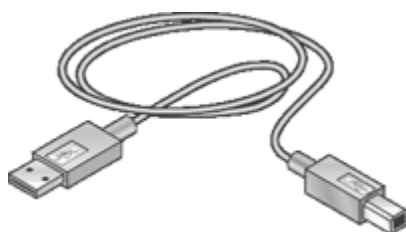
Pour des informations sur l'installation d'une cartouche d'encre, reportez-vous à la rubrique [Installation des cartouches d'encre](#).

5 Branchement de l'imprimante à l'ordinateur

- [USB](#)

5.1 USB

L'imprimante se branche à l'ordinateur au moyen d'un câble USB (Universal Serial Bus).



Pour la manière de brancher l'imprimante avec un câble USB, reportez-vous à la carte de configuration fournie avec l'imprimante.

6 Impression de photos

Sélectionnez le type de photographie à imprimer :



Grande photo avec bordure
blanche



Petite photo avec
bordure blanche



Petite photo sans
bordure

Amélioration de vos photos

Apprenez à améliorer vos photographies en utilisant les [fonctions d'impression photo](#) de l'imprimante.

6.1 Amélioration de vos photos

Le logiciel d'impression offre plusieurs fonctions qui facilitent l'impression des photos numériques et améliorent la qualité des photos.

- Utilisez les [options pour photographie numérique HP](#) pour retoucher les photos.
- Obtenez des photos d'une résolution supérieure grâce à l'option [ppp maximal](#).
- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez du [papier photo polyvalent HP, semi-brillant](#).

Apprenez à ajouter une touche professionnelle à vos photographies numériques.

- Imprimez des [photos en noir et blanc](#).
- Imprimez une photo jusqu'aux bords du papier grâce à l'[impression sans bordure](#).

Pour éviter au papier photo de gondoler, suivez les [instructions de stockage de papier photo](#).

6.2 Options pour photographie numérique HP

L'imprimante offre plusieurs options destinées à améliorer la qualité des photographies numériques.

Pour accéder à l'écran **Photographie numérique**, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Imprimer](#).
2. Sélectionnez l'écran **Photographie numérique**.

Description

L'écran **Photographie numérique** permet de définir les options suivantes.



1. **Options** : sélectionnez l'une des options suivantes.
 - **Flash numérique** : permet d'éclaircir les images sombres. Sélectionnez **Automatique** pour que le pilote d'impression règle automatiquement la luminosité.
 - **Contraste** : permet de régler le contraste à votre convenance. Sélectionnez **Automatique** pour que le pilote d'impression règle automatiquement le contraste.
 - **SmartFocus** : permet d'améliorer la qualité et la clarté des images. **Activez** cette fonction pour que le pilote d'impression règle automatiquement la netteté des détails des images.
 - **Lissage** : permet de lisser une image. Sélectionnez **Automatique** pour que le pilote d'impression règle automatiquement le lissage.
 - **Netteté** : permet de régler la netteté des images à votre convenance. Sélectionnez **Automatique** pour que le pilote d'impression règle automatiquement la netteté.
2. **Menu Réglage de tous les paramètres** : sélectionnez l'une des options de paramètres suivantes.
 - **Tous désactivés** : désactive toutes les options de photographie numérique.
 - **Tous réglés sur Automatique** : définit toutes les options de photographie numérique sur **Automatique**.
 - **Utiliser les préréglages par défaut** : définit toutes les options de photographie numérique sur un ensemble d'options d'impression prédéfinies.

6.3 ppp maximal

Le paramètre de qualité d'impression **ppp maximal** permet d'imprimer avec une résolution de 4800 x 1200 ppp optimisés.

La résolution 4800 x 1200 ppp optimisés offre la meilleure qualité d'impression. Lorsque cette résolution est sélectionnée dans le pilote d'impression, la cartouche d'encre trichromique imprime en mode 4800 x 1200 ppp optimisés (jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour la couleur et 1200 ppp de résolution d'entrée).

Pour imprimer en mode 4800 x 1200 ppp optimisés, procédez de la manière suivante :

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Imprimer](#).
2. Sélectionnez l'écran **Type/qualité du papier**.



3. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, cliquez sur **ppp maximal**.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

6.4 Impression de photos en noir et blanc

L'imprimante permet d'exécuter les tâches suivantes.

- [Impression d'une photo en noir et blanc](#)
- [Impression d'une photo couleur en noir et blanc](#)

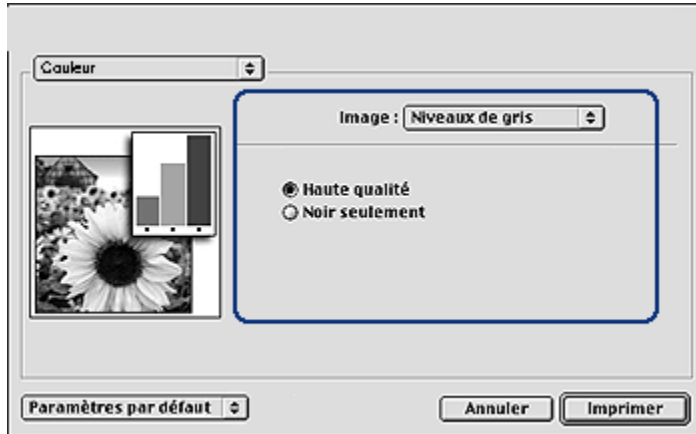
Impression d'une photo en noir et blanc

Pour imprimer une photo déjà en noir et blanc, suivez simplement les instructions correspondant aux [type et format de la photo](#) à imprimer.

Impression d'une photo couleur en noir et blanc

Pour imprimer une photo couleur en noir et blanc, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'écran **Couleur**.



3. Dans la liste déroulante **Image**, sélectionnez **Niveaux de gris**.
4. Sélectionnez **Haute qualité**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

6.5 Stockage et manipulation de papier photo

Pour préserver la qualité du papier photo HP, procédez de la manière suivante.

Stockage

- Conservez le papier photo non utilisé dans son emballage d'origine après l'avoir placé dans une pochette plastique refermable. Stockez le papier photo emballé à plat dans un endroit frais.
- Lorsque vous souhaitez imprimer sur ce papier, ne sortez que les feuilles dont vous avez besoin. Une fois l'impression terminée, remettez le papier photo non utilisé dans le sac plastique.
- Ne laissez pas de papier photo non utilisé dans le bac à papier de l'imprimante. Le papier pourrait gondoler, risquant ainsi de nuire à la qualité de vos photographies.

Manipulation

- Tenez toujours le papier photo par ses bords. Les empreintes de doigts sur du papier photo nuisent à la qualité de l'impression.
- Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Le cas échéant, placez-le dans une pochette plastique et courbez-le doucement dans la direction opposée à la courbure jusqu'à ce qu'il soit bien plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

6.6 Impression de photos et économie d'argent

Papier photo polyvalent HP

Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez le **papier photo polyvalent HP, semi-brillant**, puis définissez la **qualité d'impression** sur **Normale**.

Le **papier photo polyvalent HP, semi-brillant** est conçu pour créer des photos de qualité en utilisant moins d'encre.

Remarque : pour des photos de qualité supérieure, utilisez le papier photo HP Premium Plus et définissez la **qualité d'impression** sur **Supérieure** ou **ppp maximal**.

6.7 Grandes photos avec bordure blanche

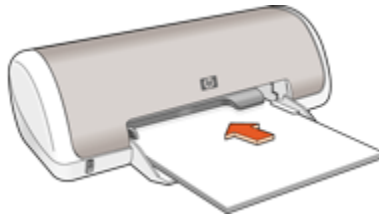
Conseils importants

- Pour apprendre à utiliser les fonctions d'impression photo, reportez-vous à la page [Amélioration de vos photos](#).
- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez du [papier photo polyvalent HP, semi-brillant](#).
- Vérifiez que le papier photo utilisé est plat. Pour plus d'informations sur la manière d'éviter au papier de gondoler, reportez-vous aux [instructions de stockage du papier photo](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : jusqu'à 15 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
2. Placez le papier dans le bac, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.

Le papier doit dépasser du bord du bac.



3. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.

Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Mise en page](#), puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Format papier** : format approprié
 - **Orientation** : orientation appropriée
2. Cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez la boîte de dialogue [Imprimer](#).
4. Sélectionnez **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants :
 - **Type de papier** : dans la liste déroulante, sélectionnez **Papier photo**, puis le type de papier approprié.
 - **Qualité d'impression** : **Supérieure** ou **ppp maximal**.
5. Si nécessaire, définissez les [options pour la photographie numérique HP](#).
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

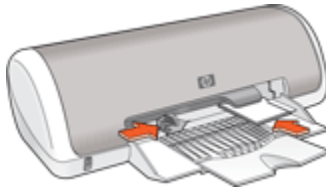
6.8 Petites photos avec bordure blanche

Conseils importants

- Pour apprendre à utiliser les fonctions d'impression photo, reportez-vous à la page [Amélioration de vos photos](#).
- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez du [papier photo polyvalent HP, semi-brillant](#).
- Vérifiez que le papier photo utilisé est plat. Pour plus d'informations sur la manière d'éviter au papier de gondoler, reportez-vous aux [instructions de stockage du papier photo](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : jusqu'à 15 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
2. Placez le papier photo dans la partie droite du bac, face à imprimer vers le bas et petit côté dirigé vers l'imprimante. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.



3. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.

Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Mise en page](#), puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Format papier** : format approprié
 - **Orientation** : orientation appropriée
2. Cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez la boîte de dialogue [Imprimer](#).
4. Sélectionnez **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants :
 - **Type de papier** : dans la liste déroulante, sélectionnez **Papier photo**, puis le type de papier approprié.
 - **Qualité d'impression** : **Supérieure** ou **ppp maximal**.
5. Si nécessaire, définissez les [options pour la photographie numérique HP](#).
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

6.9 Photos sans bordure

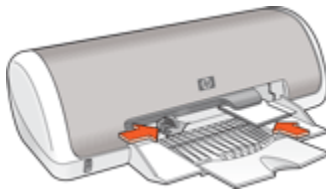
Conseils importants

- Pour imprimer une photo sans bordure, utilisez du papier de 10 x 15 cm avec languette de 1,25 cm (4 x 6 pouces avec languette de 0,5 pouce). En réalité, la photo présente trois côtés sans bordure et le côté inférieur avec une petite bordure déchirable. Pour obtenir une photo sans aucune bordure, procédez au déchirage.

- Pour apprendre à utiliser les fonctions d'impression photo, reportez-vous à la page [Amélioration de vos photos](#).
- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez du [papier photo polyvalent HP, semi-brillant](#).
- Vérifiez que le papier photo utilisé est plat. Pour plus d'informations sur la manière d'éviter au papier de gondoler, reportez-vous aux [instructions de stockage du papier photo](#).
- N'imprimez pas de photos sans bordure en [mode d'économie d'encre](#). L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'encre.
- Ouvrez le fichier dans un logiciel et attribuez-lui un format d'image. Vérifiez que le format correspond à celui du papier sur lequel l'image doit être imprimée.
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : jusqu'à 15 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
2. Placez le papier photo dans la partie droite du bac, face à imprimer vers le bas et petit côté dirigé vers l'imprimante. Si vous utilisez un papier photo pourvu d'une languette de déchirage, orientez celle-ci du côté opposé à l'imprimante. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.



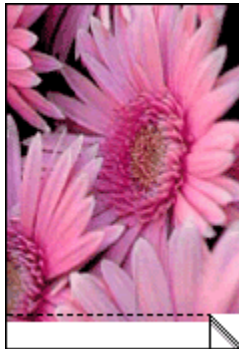
3. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.

Impression

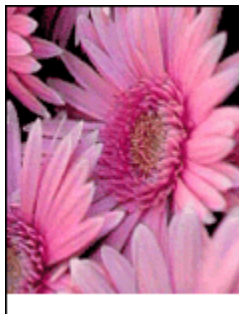
1. Ouvrez la boîte de dialogue [Mise en page](#), puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Format papier** : format sans bordure approprié
 - **Orientation** : orientation appropriée
2. Cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez la boîte de dialogue [Imprimer](#).
4. Sélectionnez **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants :
 - **Type de papier** : dans la liste déroulante, sélectionnez **Papier photo**, puis le type de papier approprié.
 - **Qualité d'impression** : **Supérieure** ou **ppp maximal**.

5. Si nécessaire, définissez les [options pour la photographie numérique HP](#).
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous imprimez une photo sur du papier de 4 x 6 pouces avec languette de déchirage, la photo ne présente plus aucune bordure une fois que la languette de déchirage est enlevée.



Lorsque vous imprimez une photo sur du papier de 4 x 6 pouces sans languette de déchirage, la photo présente trois côtés sans bordure et le côté inférieur avec bordure.



7 Impression d'autres documents



Courrier électronique



Lettres



Documents



Enveloppes



Étiquettes



Brochures



Cartes de vœux



Transparents



Fiches Bristol



Transferts sur tissu

Conseils d'impression

Grâce à ces [conseils d'impression](#), minimisez vos coûts et vos efforts tout en optimisant la qualité de vos impressions.

Logiciel d'impression

Découvrez le [logiciel d'impression](#).

7.1 Courrier électronique

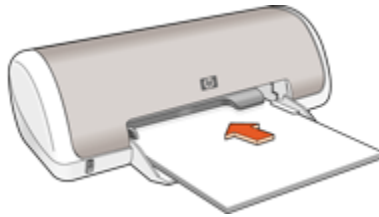
Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : jusqu'à 80 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
2. Placez le papier dans le bac, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.

Le papier dépasse du bord du bac.



3. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.

Impression

1. Le cas échéant, ouvrez la boîte de dialogue [Mise en page](#) et réglez les options de format de papier et d'orientation.
2. Ouvrez la boîte de dialogue [Imprimer](#).
3. Sélectionnez **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de papier approprié
 - **Qualité d'impression** : **Normale**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

7.2 Lettres

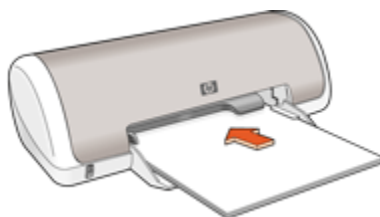
Conseils importants

- Pour plus d'informations sur l'impression d'une enveloppe, reportez-vous à la rubrique [Enveloppes](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : jusqu'à 80 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
2. Placez le papier dans le bac, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.

Le papier dépasse du bord du bac.



3. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.

Impression

1. Le cas échéant, ouvrez la boîte de dialogue **Mise en page** et réglez les options de format de papier et d'orientation.
2. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**.
3. Sélectionnez **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de papier approprié
 - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

7.3 Documents

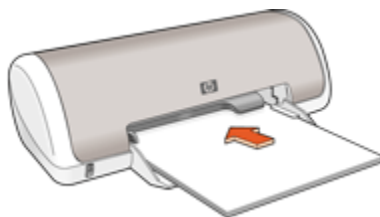
Conseils importants

- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : jusqu'à 80 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
2. Placez le papier dans le bac, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.

Le papier dépasse du bord du bac.



3. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.

Impression

1. Le cas échéant, ouvrez la boîte de dialogue **Mise en page** et réglez les options de format de papier et d'orientation.
2. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**.
3. Sélectionnez **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de papier approprié
 - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

7.4 Enveloppes

Conseils importants

- Évitez d'utiliser des enveloppes qui présentent les caractéristiques suivantes.
 - Rabats
 - Bords épais, irréguliers ou gondolés
 - Papier brillant ou gaufré
 - Froissement, usure ou détérioration
- Alignez les bords des enveloppes avant de les insérer dans le bac à papier.
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : jusqu'à 10 enveloppes.

Préparation de l'impression

1. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
2. Placez les enveloppes dans la partie droite du bac à papier, face à imprimer vers le bas et volet de fermeture vers la gauche. Poussez les enveloppes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bloquées.



3. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre les enveloppes.

Impression

1. Le cas échéant, ouvrez la boîte de dialogue **Mise en page** et réglez les options de format de papier et d'orientation.
2. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**.
3. Sélectionnez **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de papier approprié
 - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

7.5 Étiquettes

Conseils importants

- Utilisez uniquement des étiquettes conçues spécialement pour les imprimantes à jet d'encre.
- Utilisez uniquement des feuilles d'étiquettes entières.
- Assurez-vous que les étiquettes ne sont ni collantes, ni froissées et qu'elles ne se détachent pas de la feuille de protection.
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : jusqu'à 15 feuilles d'étiquettes (format Lettre ou A4 uniquement).

Préparation de l'impression

1. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
2. Déramez le paquet pour séparer les feuilles d'étiquettes, puis alignez les bords.
3. Placez les feuilles d'étiquettes dans le bac, côté étiquette vers le bas, puis poussez les feuilles dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bloquées.
Le papier dépasse du bord du bac.



4. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre les feuilles.

Impression

1. Le cas échéant, ouvrez la boîte de dialogue [Mise en page](#) et réglez les options de format de papier et d'orientation.
2. Ouvrez la boîte de dialogue [Imprimer](#).
3. Sélectionnez **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de papier approprié
 - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

7.6 Brochures

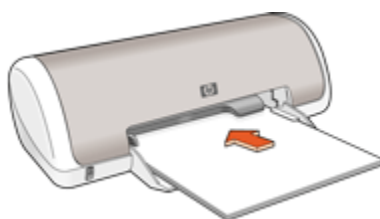
Conseils importants

- Pour obtenir un résultat optimal, utilisez le papier HP pour brochure et dépliant.
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : jusqu'à 30 feuilles.

Préparation de l'impression

1. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
2. Placez le papier dans le bac, face à imprimer vers le bas, puis poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bloqué.

Le papier dépasse du bord du bac.



3. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.

Impression

1. Le cas échéant, ouvrez la boîte de dialogue [Mise en page](#) et réglez les options de format de papier et d'orientation.
2. Ouvrez la boîte de dialogue [Imprimer](#).
3. Sélectionnez **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de papier pour brochure approprié

- **Qualité d'impression** : **Normale**, **Supérieure** ou **ppp maximal**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

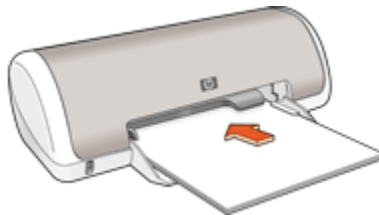
7.7 Cartes de voeux

Conseils importants

- Dépliez les cartes prépliées, puis placez-les dans le bac à papier.
- Pour obtenir un résultat optimal, utilisez le papier pour cartes de voeux HP.
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : jusqu'à 20 cartes.

Préparation de l'impression

1. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
2. Déramez le paquet pour séparer les cartes de voeux, puis alignez les bords.
3. Placez les cartes de voeux dans le bac à papier, face à imprimer vers le bas. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bloquées.



4. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.

Impression

1. Le cas échéant, ouvrez la boîte de dialogue **Mise en page** et réglez les options de format de papier et d'orientation.
2. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**.
3. Sélectionnez **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de papier pour cartes de voeux approprié
 - **Qualité d'impression** : **Normale**, **Supérieure** ou **ppp maximal**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

7.8 Transparents

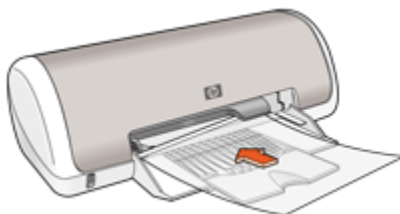
Conseils importants

- Pour obtenir un résultat optimal, utilisez le film transparent jet d'encre HP Premium.
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : jusqu'à 20 transparents.

Préparation de l'impression

1. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
2. Placez les transparents dans le bac, face à imprimer vers le bas et bande adhésive vers l'imprimante.

Les transparents dépassent du bord du bac.



3. Poussez doucement les transparents dans l'imprimante jusqu'à ce qu'ils soient bloqués, de façon à ce que les bandes adhésives ne se chevauchent pas.
4. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre les transparents.

Impression

1. Le cas échéant, ouvrez la boîte de dialogue [Mise en page](#) et réglez les options de format de papier, de mise à l'échelle ou d'orientation.
2. Ouvrez la boîte de dialogue [Imprimer](#).
3. Sélectionnez **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de film transparent approprié
 - **Qualité d'impression** : **Normale**, **Supérieure** ou **ppp maximal**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

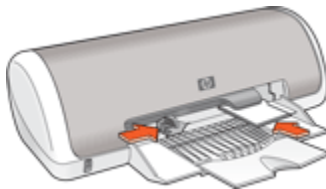
7.9 Fiches Bristol et autres petits supports d'impression

Conseils importants

- Utilisez uniquement des cartes et des supports de petit format correspondant aux spécifications de format de papier de l'imprimante. Pour obtenir les spécifications, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : jusqu'à 20 fiches.

Préparation de l'impression

1. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
2. Placez les fiches, face à imprimer vers le bas et petit côté vers l'imprimante, dans la partie droite du bac. Poussez les fiches dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bloquées.



3. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.

Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Mise en page**, puis sélectionnez les paramètres suivants.
 - **Format papier** : format approprié

Remarque : pour imprimer une fiche sans bordure, sélectionnez le format de photo sans bordure correspondant au format de la fiche.

 - **Orientation** : orientation appropriée
2. Cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**.
4. Sélectionnez **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de papier approprié
 - **Qualité d'impression** : **Normale**, **Supérieure** ou **ppp maximal**

5. Si nécessaire, définissez les [options à utiliser pour la photographie numérique HP](#).
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

Remarque : si le message Plus de papier apparaît, vérifiez que les fiches sont correctement positionnées dans le bac à papier.

7.10 Transferts sur tissu

Conseils importants

- Les supports HP pour transfert sur tissu offrent des résultats exceptionnels.
- Lors de l'impression d'une image inversée, le texte et les images sont inversés horizontalement par rapport à leur disposition à l'écran.

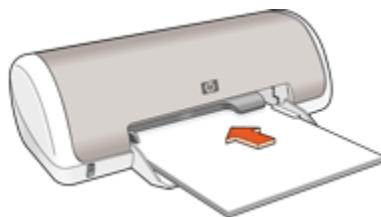


- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : jusqu'à 10 supports pour transfert sur tissu.

Préparation de l'impression

1. Faites glisser le guide du papier vers la gauche.
2. Dans le bac à papier, placez le support pour transfert sur tissu, face à imprimer vers le bas. Poussez ensuite le papier jusqu'à ce qu'il soit bloqué.

Le papier dépasse du bord du bac.



3. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.

Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Mise en page**, puis sélectionnez les paramètres suivants.

Remarque : certains types de support pour transfert sur tissu ne nécessitent pas l'impression d'une image inversée. Reportez-vous à la documentation sur votre support pour transfert sur tissu pour déterminer si l'impression d'une image inversée est nécessaire.

- **Format papier** : **A4** ou **Lettre**
 - **Impression inversée** : sélectionnée
2. Cliquez sur **OK**.
 3. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**.
 4. Sélectionnez l'écran **Type/qualité du papier**.
 5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier approprié.
 6. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez **Normale** ou **Supérieure**.
 7. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

8 Conseils d'impression

Gagnez du temps !

- Imprimez de la [dernière à la première page](#).
- Imprimez des [copies assemblées](#).

Économisez de l'argent !

- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez du [papier photo polyvalent HP](#).

Améliorez la qualité des impressions !

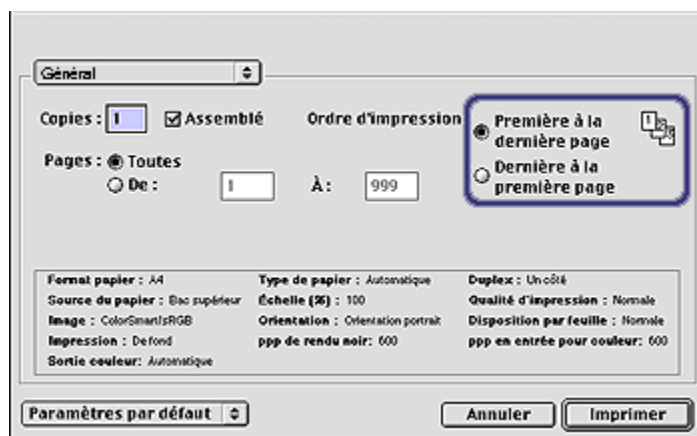
- Sélectionnez le bon [type de papier](#).
- Sélectionnez la bonne [qualité d'impression](#).
- [Redimensionnez](#) le document au besoin.

8.1 Réglage de l'ordre d'impression

Le réglage de l'ordre détermine l'ordre d'impression de votre document. Il est souvent préférable d'imprimer la première page d'un document en dernier afin que le document complet se trouve face vers le haut dans le bac à papier.

Pour régler l'ordre d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Imprimer](#).
2. Sélectionnez l'écran **Général**.



3. Sélectionnez l'une des options suivantes pour l'**ordre d'impression**.

- **Première à la dernière page** : imprime en premier la première page du document.
 - **Dernière à la première page** : imprime en dernier la première page du document. Ce paramètre convient à la plupart des tâches d'impression.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

8.2 Impression des copies assemblées

Si vous imprimez simultanément plusieurs copies d'un document, l'assemblage vous évite de devoir reclasser les copies après leur impression.

Remarque : certains programmes ne vous permettent pas d'utiliser le logiciel d'impression pour indiquer le nombre de copies à imprimer. Si ce n'est pas le cas du vôtre, indiquez le nombre de copies à imprimer dans l'application.

Pour imprimer des copies assemblées, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'écran **Général**.



3. Dans la zone **Copies**, tapez le nombre de copies à imprimer.
4. Cochez la case **Assemblé**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

8.3 Sélection du type de papier

Pour obtenir une impression de meilleure qualité, il est recommandé de sélectionner un type de papier spécifique.

Pour sélectionner un type de papier spécifique, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Imprimer](#).
2. Sélectionnez l'écran **Type/qualité du papier**.



3. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur le type de papier spécifique.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

8.4 Sélection d'une qualité d'impression

Pour sélectionner une qualité d'impression à partir du logiciel d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Imprimer](#).
2. Sélectionnez l'écran **Type/qualité du papier**.



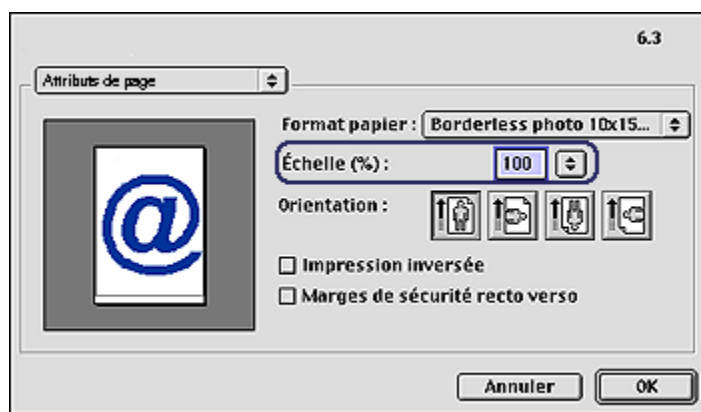
3. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez l'une des options suivantes.
- **Brouillon rapide** : imprime à la vitesse d'impression la plus rapide.
 - **Normale rapide** : imprime plus rapidement qu'en mode Normale pour une qualité d'impression supérieure à celle obtenue en mode Brouillon rapide.
 - **Normale** : offre le meilleur équilibre entre la qualité d'impression et la vitesse. Ce paramètre convient à la plupart des documents.
 - **Supérieure** : offre une qualité d'impression élevée.
 - **ppp maximal** : offre la meilleure qualité d'impression possible mais met plus de temps à imprimer qu'en mode Supérieure.

8.5 Redimensionnement d'un document

Utilisez cette fonction pour réduire ou agrandir le texte et les graphiques imprimés sans changer le format du papier.

Pour réduire ou agrandir le texte et les graphiques, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Mise en page](#).



2. Dans la case **Échelle (%)**, tapez le pourcentage que vous voulez appliquer à la réduction ou à l'agrandissement du document.
 - Tapez un nombre compris entre 25 et 99 pour réduire l'image d'un document.
 - Tapez un nombre compris entre 101 et 400 pour agrandir l'image d'un document.
3. Cliquez sur **OK**, puis imprimez le document.

9 Logiciel d'impression

- Paramètres d'impression
- Boîte de dialogue Mise en page
- Boîte de dialogue Imprimer
- Gestion de l'imprimante
- Affichage et modification de l'état d'un travail d'impression
- Impression à partir du bureau

9.1 Paramètres d'impression

L'imprimante est contrôlée par le logiciel installé sur l'ordinateur. Utilisez le logiciel d'impression, appelé *pilote d'impression*, pour modifier les paramètres d'impression d'un document.

Pour indiquer le format de papier, la mise à l'échelle et l'orientation d'un document, utilisez la boîte de dialogue [Mise en page](#).

Pour indiquer les autres paramètres d'impression d'un document et pour l'envoyer à l'imprimante, utilisez la boîte de dialogue [Imprimer](#).

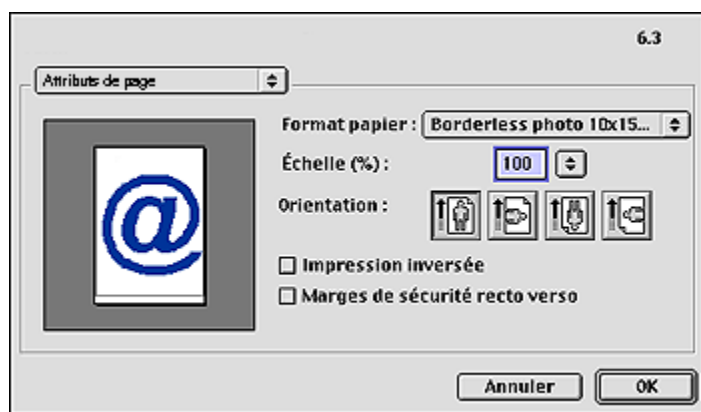
Mac OS X Classic

Mac OS X Classic est une fonction Mac OS X qui permet d'exécuter sur un Mac OS X les applications créées à l'origine pour Mac OS 9.x. Les applications Mac OS X Classic comportent une interface Mac OS 9.x.

9.2 Boîte de dialogue Mise en page

La boîte de dialogue **Mise en page** permet de modifier la configuration d'un document.

Pour ouvrir la boîte de dialogue **Mise en page**, ouvrez le logiciel utilisé pour créer le document, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Mise en page**.



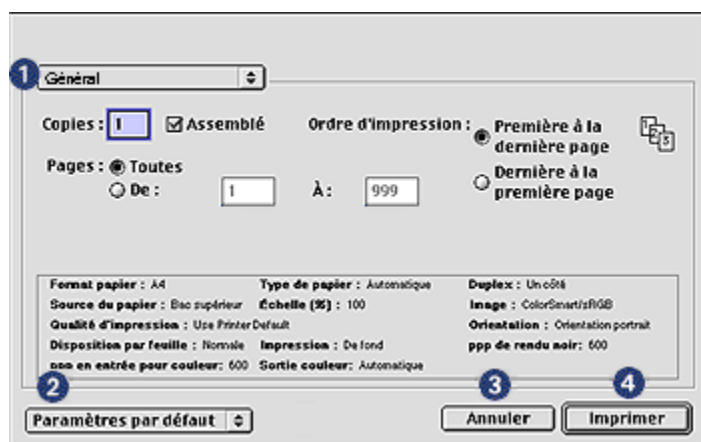
La boîte de dialogue **Mise en page** permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Définir le format de papier d'un document.
- Redimensionner un document.
- Indiquer l'orientation du document.

9.3 Boîte de dialogue Imprimer

La boîte de dialogue **Imprimer** permet de modifier les paramètres d'impression pour le document en cours d'impression. Les options affichées dépendent de l'écran sélectionné.

Pour ouvrir la boîte de dialogue **Imprimer**, ouvrez le document à imprimer. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.



Utilisez le menu et les boutons pour les fonctions suivantes. :

1. **Menu de l'écran** : permet de passer des écrans de paramètres d'impression à un écran spécifique à l'application et vice versa.
2. **Paramètres par défaut** : sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Enregistrer les paramètres** : permet d'enregistrer les paramètres d'impression actuels sans imprimer le document.
 - **Restaurer les paramètres par défaut** : permet de restaurer les paramètres d'impression par défaut.
3. **Annuler** : permet de fermer la boîte de dialogue sans enregistrer les paramètres.
4. **Imprimer** : cliquez sur cette option pour imprimer le document.

9.4 Gestion de l'imprimante

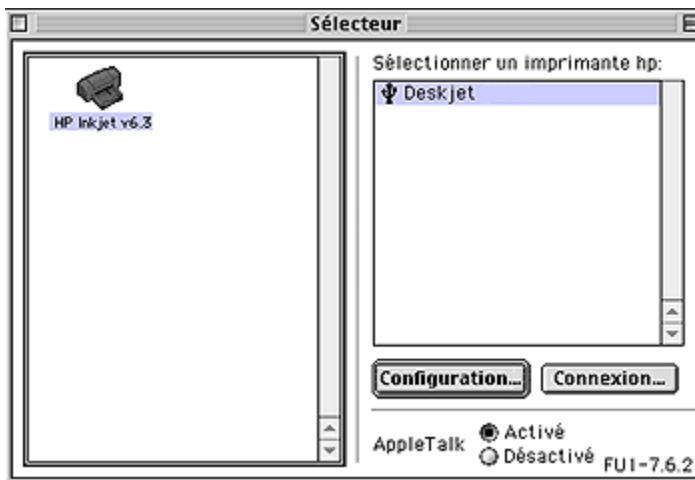
La gestion de l'imprimante comprend les tâches suivantes :

- [Sélectionner l'imprimante](#)
- [Définition de l'imprimante comme imprimante par défaut](#)
- [Vérification de l'état de l'imprimante](#)

Sélectionner l'imprimante

Pour sélectionner l'imprimante, procédez de la manière suivante :

1. Sélectionnez le **Sélecteur** dans le menu Apple.
2. Cliquez sur l'icône de l'imprimante HP à gauche de la boîte de dialogue du **Sélecteur**.



3. Cliquez sur le nom de l'imprimante HP à droite de la boîte de dialogue du **Sélecteur**.
4. Fermez le **Sélecteur**.

Définition de l'imprimante comme imprimante par défaut

Si vous définissez l'imprimante comme imprimante par défaut de votre ordinateur, tous les travaux d'impression seront automatiquement acheminés vers cette imprimante.

Vous pouvez sélectionner une autre imprimante pour un document en particulier mais le changement d'imprimante risque d'affecter la mise en forme et la pagination de ce document. Si vous sélectionnez une imprimante, recherchez toujours les changements de mise en forme et de pagination dans le document avant d'imprimer.

Pour définir l'imprimante comme imprimante par défaut de votre ordinateur, procédez de la manière suivante :

1. Utilisez le **Sélecteur** pour sélectionner l'imprimante.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Cliquez sur l'icône imprimante dans la barre de menus en haut de l'écran, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - Cliquez sur l'icône imprimante dans la bande de contrôle, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - Cliquez sur l'icône imprimante sur le bureau, puis sur **Définir l'imprimante par défaut** dans le menu **Impression**.

Vérification de l'état de l'imprimante

L'icône de l'imprimante sur le bureau indique l'état de l'imprimante.

Icône	Signification
	L'imprimante est inactive et définie comme imprimante par défaut.
	L'imprimante est inactive et n'est pas définie comme imprimante par défaut.
	Impression sur l'imprimante par défaut.
	Impression arrêtée sur l'imprimante par défaut.
	Erreur sur l'imprimante par défaut.
	Le pilote d'impression n'est pas disponible.



9.5 Affichage et modification de l'état d'un travail d'impression

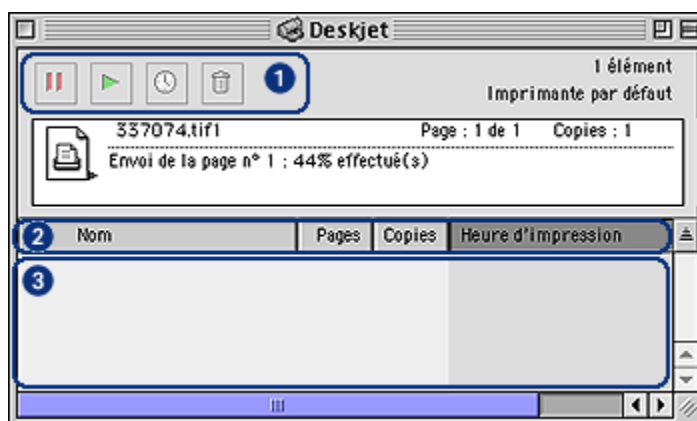
Lors de l'impression d'un document avec un arrière-plan, utilisez la boîte de dialogue **État d'avancement de l'impression** pour afficher l'état du document au cours de son impression.

Ouverture de la boîte de dialogue État d'avancement de l'impression

Cliquez deux fois sur l'icône du bureau représentant une imprimante HP pour ouvrir la boîte de dialogue **État d'avancement de l'impression**.

Utilisation de la boîte de dialogue État d'avancement de l'impression

La boîte de dialogue **État d'avancement de l'impression** contient les options suivantes.



1. **Boutons de réglage** : sélectionnez un travail d'impression dans la file d'attente d'impression, puis cliquez sur l'un des boutons suivants pour régler l'impression.



Suspend un travail d'impression.



Redémarre l'impression.



Définit l'heure d'impression.



Supprime un travail d'impression.

2. **En-têtes de colonne** : cliquez sur un en-tête de colonne pour trier les travaux d'impression.
3. **File d'attente d'impression** : sélectionnez un travail d'impression, puis déplacez-le dans la file d'attente d'impression.

9.6 Impression à partir du bureau

L'impression à partir du bureau est utile pour imprimer plusieurs documents simultanément ou pour imprimer un document formaté pour une imprimante spécifique.

Pour imprimer des documents à partir du bureau, procédez de l'une des manières suivantes.

- À l'aide de la souris, déplacez les icônes des documents à imprimer vers l'icône de l'imprimante sur le bureau.
- Sélectionnez les icônes des documents à imprimer. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**. Sélectionnez les options de votre choix dans la boîte de dialogue **Imprimer**, puis cliquez sur **Imprimer**.

10 Maintenance

- Installation des cartouches d'encre
- Alignement des cartouches d'encre
- Nettoyage automatique des cartouches d'encre
- Nettoyage manuel des cartouches d'encre
- Impression d'une page de test
- Visualisation des niveaux d'encre estimés
- Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements
- Entretien des cartouches d'encre
- Maintenance de l'imprimante
- Utilisation de l'Utilitaire HP Inkjet

10.1 Installation des cartouches d'encre

Cartouches d'encre

Installez toujours la cartouche d'encre trichromique dans le compartiment *gauche* du support de cartouches.

Installez la cartouche d'encre noire dans le compartiment *droit* du support de cartouches.

Remplacement des cartouches d'encre

Lorsque vous achetez des cartouches d'encre, cherchez le numéro de sélection de la cartouche.

Ce numéro peut se trouver aux endroits suivants.

- Etiquette du numéro de sélection : examinez l'étiquette sur la cartouche d'encre à remplacer.



1. Étiquette du numéro de sélection

- Documentation imprimante : pour obtenir la liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Utilitaire HP Inkjet : ouvrez l'[Utilitaire HP Inkjet](#), puis sélectionnez l'écran **Fournitures**.

Si une cartouche d'encre est épuisée, l'imprimante peut fonctionner en [mode d'économie d'encre](#).

Pour des informations sur l'installation d'une cartouche d'encre, reportez-vous aux instructions d'[installation de la cartouche d'encre](#).

Mode d'économie d'encre

L'imprimante peut fonctionner avec une seule cartouche d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Mode d'économie d'encre](#).

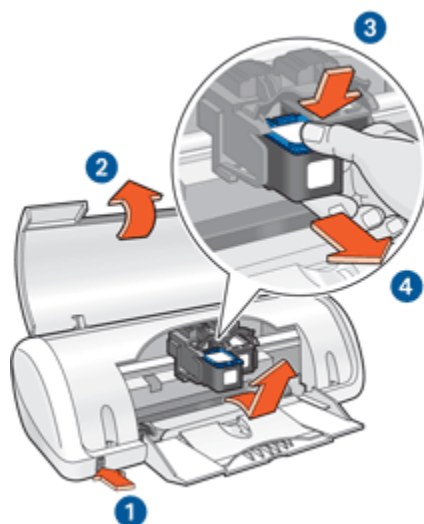
Instructions d'installation

Pour installer une cartouche d'encre, procédez de la manière suivante.

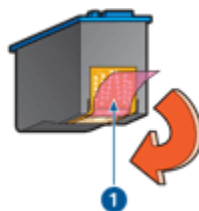
1. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour allumer l'imprimante.
2. Ouvrez le capot de l'imprimante.

Le support se déplace vers le centre de l'imprimante.

3. Poussez la cartouche d'encre vers le bas et faites-la glisser hors du support.



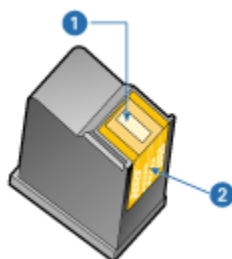
1. Appuyez sur le bouton d'alimentation.
 2. Soulevez le capot de l'imprimante.
 3. Poussez la cartouche d'encre vers le bas.
 4. Faites glisser la cartouche d'encre hors de son support.
4. Retirez la cartouche d'encre de remplacement de son emballage et retirez doucement le ruban adhésif. Tenez la cartouche d'encre de sorte que la bande de cuivre se trouve en bas et face à l'imprimante.



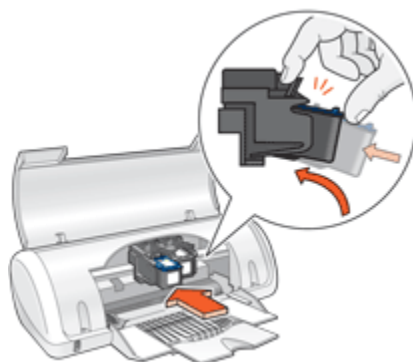
1. Retirez le ruban rose uniquement.



Attention : ne touchez pas les gicleurs d'encre des cartouches ou les contacts de cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique. Ne retirez pas les bandes de cuivre. Ces contacts électriques sont nécessaires.



1. Gicleurs d'encre
2. Contacts de cuivre
5. Faites glisser fermement la cartouche d'encre dans le support en observant un angle ascendant jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.



6. Poussez la cartouche dans le support.
Lorsque la cartouche est correctement positionnée, vous entendez un déclic.
7. Fermez le capot de l'imprimante.
8. **Calibrez** l'imprimante pour obtenir une qualité d'impression optimale.

Pour des informations sur le stockage d'une cartouche d'encre, reportez-vous à la rubrique [Entretien des cartouches d'encre](#).

Pour des informations sur le recyclage des cartouches d'encre vides, reportez-vous à la rubrique [Récupération des cartouches d'encre](#).



Avertissement : conservez les cartouches d'encre, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

10.2 Alignement des cartouches d'encre

L'imprimante aligne automatiquement les cartouches d'encre dès qu'une nouvelle cartouche est installée. Vous pouvez également aligner les cartouches d'encre à d'autres moments afin de garantir une qualité d'impression optimale.

Pour calibrer les cartouches d'encre, procédez de la manière suivante.

1. Chargez du papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez l'[Utilitaire HP Inkjet](#).
3. Sélectionnez l'écran **Calibrer**.
4. Cliquez sur **Aligner**, puis suivez les instructions à l'écran.

10.3 Nettoyage automatique des cartouches d'encre

Si des lignes ou des points manquent sur l'impression ou si les pages comportent des traînées d'encre, le niveau d'encre des cartouches est [bas](#) ou les cartouches doivent être nettoyées.

Si les cartouches contiennent suffisamment d'encre, procédez de la manière suivante pour les nettoyer automatiquement :

1. Ouvrez l'[Utilitaire HP Inkjet](#).
2. Sélectionnez l'écran **Nettoyer**.
3. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.



Attention : ne nettoyez les cartouches d'encre qu'en cas de nécessité. Tout nettoyage inutile des cartouches gaspille de l'encre et réduit leur durée de vie.

10.4 Nettoyage manuel des cartouches d'encre

Si l'imprimante est utilisée dans un milieu poussiéreux, des résidus peuvent s'accumuler à l'intérieur du boîtier. Ils sont constitués, par exemple, de poussière, de cheveux ou de fibres de moquette ou de vêtements. Lorsque les résidus se déposent sur les cartouches d'encre et sur le support, des traînées et des dépôts d'encre peuvent apparaître sur les pages imprimées. Vous pouvez facilement éliminer les traînées d'encre en nettoyant manuellement les cartouches et le support.

Fournitures de nettoyage

Vous devez disposer des éléments suivants pour nettoyer les cartouches d'encre et le support.

- Eau distillée
- Cotons-tiges ou autre matériau doux non pelucheux qui ne colle pas aux cartouches

Veillez à ne pas vous mettre d'encre sur les mains ou les vêtements lors du nettoyage.

Préparation du nettoyage

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'imprimante, puis soulevez le capot de celle-ci.

Le support se déplace vers le centre de l'imprimante.

2. Débranchez le câble d'alimentation de l'arrière de l'imprimante.
3. Retirez les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, plaque des gicleurs vers le haut.



1. Plaque des gicleurs



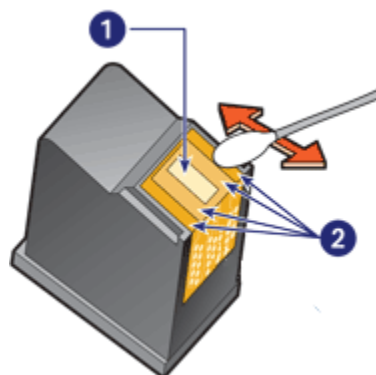
Attention : ne laissez pas les cartouches hors de l'imprimante pendant plus de 30 minutes.

Instructions de nettoyage

1. Humectez légèrement un coton-tige avec de l'eau distillée et égouttez-le bien.
2. Essuyez la face avant et les côtés de la première cartouche d'encre à l'aide du coton-tige.



Attention : n'essuyez pas la plaque des gicleurs. Si vous touchez les gicleurs d'encre, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique.

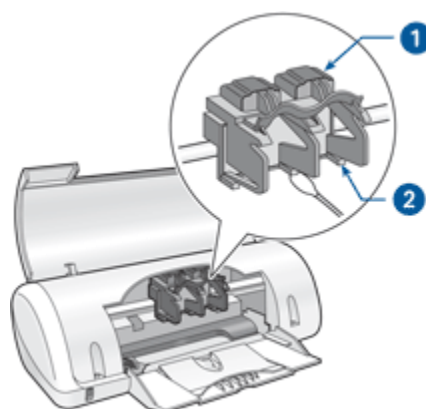


1. Plaque des gicleurs
2. Face avant et côtés de la cartouche d'encre
3. Vérifiez l'absence de fibres sur la face avant et les côtés de la cartouche d'encre.

Répétez les étapes 1 et 2 si des fibres sont toujours présentes.

4. Répétez les étapes 1 à 3 pour la seconde cartouche.
5. Essuyez la partie inférieure des parois du support de cartouche à l'aide de cotons-tiges propres et humidifiés.

Répétez cette opération jusqu'à ce que le coton-tige propre utilisé ne présente plus ni résidus d'encre ni poussière.



1. Support de cartouches
2. Parois du support de cartouches
6. Insérez les cartouches d'encre, puis refermez le capot de l'imprimante.

7. Branchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
8. Imprimez une [page de test](#).
9. Répétez la procédure de nettoyage si des traînées d'encre apparaissent toujours sur les impressions.

10.5 Impression d'une page de test

Pour imprimer une page de test, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez l'[Utilitaire HP Inkjet](#).
2. Sélectionnez l'écran **Test**.
3. Cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test**, puis suivez les instructions à l'écran.

10.6 Visualisation des niveaux d'encre estimés

Pour visualiser les niveaux d'encre estimés des cartouches installées dans l'imprimante, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez l'[Utilitaire HP Inkjet](#).
2. Sélectionnez l'écran **Niveaux d'encre**.

10.7 Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements

Pour enlever les taches d'encre sur la peau et sur les vêtements, procédez de la manière suivante.

Surface	Remède
Peau	Lavez la zone concernée avec du savon abrasif.
Vêtements blancs	Nettoyez les vêtements avec de l'eau de Javel et de l'eau froide .
Vêtements de couleur	Nettoyez les vêtements avec de l'ammoniaque moussieuse et de l'eau froide .



Attention : utilisez toujours de l'eau froide pour détacher les vêtements.
L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

10.8 Entretien des cartouches d'encre

Les conseils suivants vous aideront à entretenir les cartouches d'encre HP et à assurer une qualité d'impression constante.

- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage étanche tant que vous n'en avez pas besoin. Les cartouches d'encre doivent être stockées dans une pièce à température ambiante (15 à 35 °C).
- Ne retirez le ruban adhésif des gicleurs d'encre que lorsque vous êtes prêt à installer la cartouche dans l'imprimante. Si le ruban adhésif a été retiré de la cartouche d'encre, n'essayez pas de le remettre. Vous risqueriez d'endommager la cartouche d'encre.

10.9 Maintenance de l'imprimante

L'imprimante projette l'encre sur le papier sous la forme d'un fin nuage. Des résidus d'encre peuvent ainsi se déposer sur le boîtier de l'imprimante et sur les surfaces adjacentes. Pour retirer les dépôts, les taches ou l'encre sèche sur l'extérieur de l'imprimante, utilisez un chiffon doux humidifié.

Lors du nettoyage de l'imprimante, tenez compte des points suivants.

- Ne nettoyez pas l'intérieur de l'imprimante. N'utilisez jamais de liquides à l'intérieur de l'imprimante.
- N'utilisez pas de nettoyants ménagers ou de détergents. Si un nettoyant ménager ou un détergent a été utilisé pour nettoyer l'imprimante, essuyez les surfaces extérieures avec un chiffon doux humidifié.
- Ne lubrifiez pas la tige sur laquelle se déplace le support de la cartouche d'encre. Le bruit émis par le support lors de ses déplacements est normal.

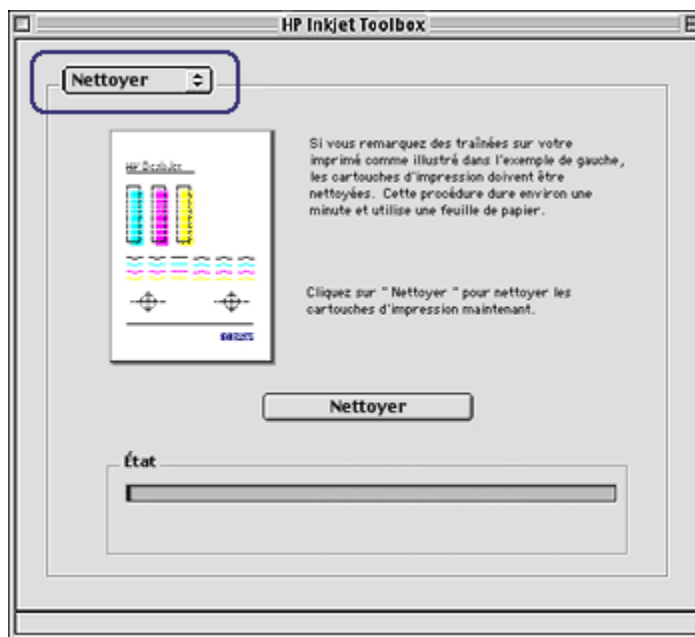
10.10 Utilisation de l'Utilitaire HP Inkjet

L'**Utilitaire HP Inkjet** contient des outils permettant de calibrer l'imprimante, de nettoyer les cartouches d'encre, d'imprimer une page de test et de rechercher des informations d'assistance sur les sites Web.

Ouverture de l'Utilitaire HP Inkjet

1. Cliquez deux fois sur l'icône du **disque dur Macintosh** du bureau.
2. Cliquez deux fois sur **Applications**, deux fois sur **Utilitaires**, deux fois sur **HP**, puis deux fois sur le **sélecteur d'imprimante HP**.
3. Cliquez sur **Local**.
4. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Utilitaires**.

Écrans de l'Utilitaire HP Inkjet



Sélectionnez l'écran approprié pour afficher les options de l'Utilitaire HP Inkjet.

- **Qualité** : imprime une page d'essai pour tester la qualité d'impression.
- **Test** : imprime une page de test pour vérifier la communication avec l'imprimante.
- **Nettoyer** : nettoie les cartouches d'encre.
- **Niveaux d'encre** : fournit une estimation des niveaux d'encre.
- **Calibrer** : calibre les cartouches d'encre.
- **Fournitures** : fournit les numéros de sélection de la cartouche d'encre.
- **Assistance** : donne accès au site Web HP qui fournit des informations d'assistance sur l'imprimante et des informations sur les produits et les fournitures HP.
- **Enregistrer** : renvoie au site Web HP où vous pouvez enregistrer l'imprimante.

11 Dépannage

- [L'imprimante ne fonctionne pas](#)
- [Bourrage papier](#)
- [Problèmes de papier](#)
- [La qualité d'impression est médiocre](#)
- [Impression de mauvaise qualité](#)
- [Les photos ne s'impriment pas correctement](#)
- [Problèmes liés à l'impression sans bordure](#)
- [Messages d'erreur](#)
- [Le voyant d'alimentation clignote](#)
- [Le document s'imprime lentement](#)
- [Si les problèmes persistent](#)

11.1 L'imprimante ne fonctionne pas

Vérifier les éléments suivants

- L'imprimante est branchée à sa source d'alimentation.
- Les câbles sont correctement branchés.
- L'imprimante est sous tension.
- Les cartouches d'encre sont [correctement installées](#).
- Le papier ou un autre support est correctement chargé dans le bac à papier.
- Le capot de l'imprimante est fermé.
- La porte d'accès arrière est fixée.

Vérifier le voyant d'alimentation

Si le voyant d'alimentation clignote, une erreur s'est peut-être produite.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Le voyant d'alimentation clignote](#).

Vérifier le branchement du câble de l'imprimante

Si le câble de l'imprimante est relié à un concentrateur USB, un conflit d'impression peut se produire. Pour résoudre le conflit, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Branchez le câble USB d'imprimante directement sur votre ordinateur.

- N'utilisez aucun autre périphérique USB relié au concentrateur lors d'une impression.

L'imprimante ne s'allume pas

L'imprimante a peut-être consommé trop de courant.

1. Débranchez le câble d'alimentation de la prise secteur.
2. Attendez 10 secondes environ.
3. Rebranchez le câble d'alimentation.
4. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour allumer l'imprimante.

Si l'imprimante ne s'allume toujours pas, procédez de la manière suivante :

- Branchez l'imprimante sur une autre prise secteur.
- Branchez l'imprimante directement sur une prise secteur et non sur un dispositif anti-surtension.

Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas

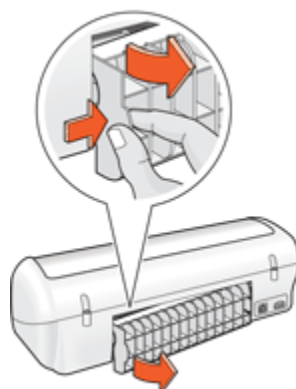
Sélectionnez la rubrique décrivant le mieux le problème :

- [Bourrage papier](#)
- [Message Plus de papier](#)

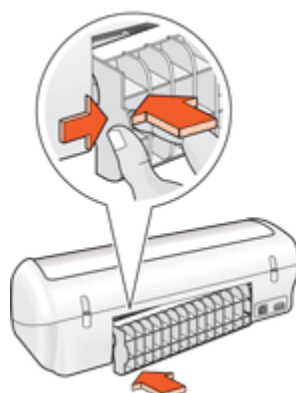
11.2 Bourrage papier

Procédez de la manière suivante jusqu'à ce que le bourrage papier soit dégagé.

1. Retirez le papier du bac à papier.
2. Si vous imprimez des étiquettes, vérifiez si une étiquette ne s'est pas décollée de la feuille d'étiquettes lors du passage dans l'imprimante.
3. Retirez la porte d'accès arrière. Poussez la poignée vers la droite, puis tirez la porte.



4. Dégagez le bouchage papier à l'arrière de l'imprimante et remplacez la porte d'accès arrière.



5. Rechargez le papier dans le bac à papier.
6. Imprimez de nouveau le document.

11.3 Problèmes de papier

L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément

Grammage du papier

L'imprimante peut entraîner plusieurs feuilles simultanément si le papier est de grammage inférieur à celui recommandé. Utilisez du papier correspondant au grammage de papier recommandé. Pour consulter les spécifications relatives aux grammages de papier, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.

Le papier n'est pas chargé correctement

L'imprimante peut entraîner plusieurs feuilles simultanément si le papier est inséré trop en avant dans l'imprimante. Rechargez le papier dans le bac à papier, en poussant le papier jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.

L'imprimante risque également d'utiliser plusieurs feuilles si différents types de papier sont chargés. Par exemple, du papier photo peut être mélangé à du papier ordinaire. Videz le bac à papier et chargez uniquement le type de papier approprié au document à imprimer.

Autres problèmes de papier

- Pour plus d'informations sur le déblocage du papier, reportez-vous à la page [Bourrage papier](#).
- Si le message Plus de papier apparaît, reportez-vous à la page [Messages d'erreur](#).

11.4 La qualité d'impression est médiocre

Traînées et lignes manquantes

Les cartouches d'encre ne contiennent [plus assez d'encre](#) ou doivent être [nettoyées](#) si des lignes ou des points manquent sur l'impression ou si les pages comportent des traînées d'encre.

L'impression est pâle

1. Vérifiez que les cartouches d'encre ne sont pas [presque vides](#).

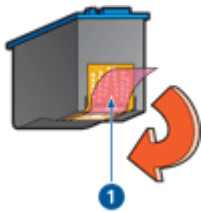
Si le niveau d'encre d'une cartouche est bas et que la qualité d'impression est moins bonne, [remplacez cette cartouche d'encre](#).

Si le niveau d'encre d'une cartouche n'est pas bas, [nettoyez la cartouche d'encre](#).

2. Vérifiez qu'une cartouche d'encre noire est installée.

Si les images et le texte en noir des impressions sont pâles, vous n'utilisez peut-être que la cartouche d'encre trichromique. Pour obtenir une qualité d'impression noire optimale, utilisez une cartouche d'encre noire en plus de la cartouche d'encre trichromique.

3. Vérifiez que la bande protectrice (ruban adhésif) a bien été retirée des cartouches d'encre.



1. Ruban adhésif

4. Essayez de passer à une qualité d'impression supérieure.

Augmenter la densité de l'encre

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Imprimer](#).
2. Sélectionnez l'écran **Encre**.
3. Déplacez le curseur **Densité de l'encre** vers **Intense**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Des pages vierges s'impriment

- Il est possible que les cartouches d'encre comportent toujours leur bande protectrice. Vérifiez que le ruban adhésif a bien été retiré.
- Les cartouches d'encre sont peut-être [vides](#). Remplacez la ou les cartouches d'encre vides.

11.5 Impression de mauvaise qualité

Le texte et les images sont mal alignés

Si le texte et les images des impressions sont mal alignés, [alignez](#) les cartouches d'encre.

Le document est mal centré ou de travers

1. Vérifiez que tout le papier contenu dans le bac à papier est du même type et qu'il est correctement placé.
2. Vérifiez que le guide du papier est bien positionné contre le bord du papier.
3. Imprimez de nouveau le document.

L'enveloppe est imprimée de travers

1. Faites glisser le volet de fermeture à l'intérieur de l'enveloppe avant de charger celle-ci dans le bac à papier.

2. Vérifiez que le guide du papier est bien positionné contre le bord de l'enveloppe.
3. Imprimez de nouveau l'enveloppe.

Certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée

Ouvrez la boîte de dialogue [Mise en page](#) et procédez aux vérifications suivantes.

Écran	Réglage
Attributs de page	Format papier : format approprié
	Orientation : vérifiez que l'orientation est adaptée

L'impression ne reflète pas les paramètres d'impression sélectionnés

Certains logiciels vous permettent de définir certains paramètres d'impression. Les paramètres d'impression du logiciel peuvent être différents des paramètres d'impression indiqués dans les boîtes de dialogue **Imprimer** ou **Mise en page**.

Modifiez les paramètres d'impression appropriés du logiciel pour qu'ils correspondent aux paramètres définis dans les boîtes de dialogue **Imprimer** ou **Mise en page**.

11.6 Les photos ne s'impriment pas correctement

Vérifier le bac à papier

1. Vérifiez que le papier photo est placé dans le bac à papier, face à imprimer vers le bas.
2. Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit bloqué.
3. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.

Vérifier les paramètres d'impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Mise en page](#) et procédez aux vérifications suivantes :

Écran	Réglage
Attributs de page	Format papier : format approprié
	Orientation : orientation appropriée

2. Ouvrez la boîte de dialogue [Imprimer](#) et procédez aux vérifications suivantes :

Écran	Réglage
Type/qualité du papier	Type de papier : type de papier photo approprié Qualité d'impression : Supérieure ou ppp maximal

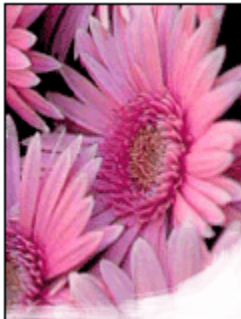
11.7 Problèmes liés à l'impression sans bordure

Conseils importants

Conseils importants sur l'impression sans bordure

- Ouvrez le fichier dans un logiciel et attribuez-lui un format d'image. Vérifiez que le format correspond à celui du papier sur lequel l'image doit être imprimée.
- Vérifiez que le format de papier indiqué dans la boîte de dialogue [Mise en page](#) correspond bien à celui chargé dans le bac à papier.
- Sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Type/qualité du papier**.
- N'imprimez pas de documents sans bordure en [mode d'économie d'encre](#).
L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'encre.

Le bord de la photo est pâle



Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Le cas échéant, placez-le dans un sac plastique et courbez-le doucement dans la direction opposée à la courbure jusqu'à ce qu'il soit bien plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Pour éviter au papier photo de gondoler, suivez les [instructions de stockage du papier photo](#).

Image imprimée de travers



Si l'image est imprimée de travers, procédez de la manière suivante.

1. Retirez tout le papier du bac à papier.
2. Chargez le papier photo correctement dans le bac à papier.
3. Vérifiez que le guide du papier est bien positionné contre le bord du papier.

L'impression comporte une bordure indésirable

Une bordure indésirable peut apparaître dans les cas suivants.

Pour du papier photo de petit format



Si l'impression comporte une bordure indésirable, procédez de la manière suivante.

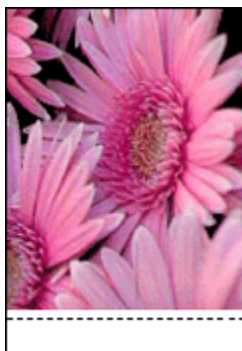
- [Alignez les cartouches d'encre.](#)
- Vérifiez que le logiciel utilisé prend en charge l'impression sans bordure.

Pour du papier photo de petit format avec languette de déchirage

Si la bordure apparaît sous la languette de déchirage, retirez cette dernière.



Si la bordure apparaît au-dessus de la languette de déchirage, [alignez les cartouches d'encre](#).



11.8 Messages d'erreur

Message Plus de papier

Selon le cas, procédez de l'une des manières suivantes.

Si le bac à papier est chargé

1. Vérifiez les éléments suivants.
 - Le bac à papier comporte suffisamment de papier (au moins dix feuilles).
 - Le bac à papier n'est pas trop chargé.
 - La pile de papier touche le fond du bac à papier.
2. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.
3. Pour poursuivre l'impression, appuyez sur **reprise**.

Si le bac à papier est vide

1. Chargez du papier dans le bac à papier.
2. Poussez le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit bloqué.
3. Faites glisser le guide du papier pour le positionner contre le papier.
4. Pour poursuivre l'impression, appuyez sur **reprise**.

Le message d'erreur "un problème s'est produit au niveau des cartouches d'encre" apparaît

Pour une ou deux cartouches, le niveau d'encre est bas, l'installation est incorrecte ou le fonctionnement est mauvais.

Pour résoudre le problème, retirez les cartouches d'encre, puis réinsérez-les. Si le problème persiste, [remplacez](#) la ou les cartouche(s) d'encre.

Un message d'erreur apparaît lorsque le voyant d'alimentation clignote

Lisez le message d'erreur : il décrit le problème et sa solution.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Le voyant d'alimentation clignote](#).

11.9 Le voyant d'alimentation clignote

- Si le voyant d'alimentation est **allumé**, l'imprimante est en cours de fonctionnement ou prête à fonctionner.
- Si le voyant d'alimentation est **éteint**, l'imprimante est hors tension.
- Si le voyant d'alimentation **clignote**, reportez-vous aux explications suivantes.



1. Voyant d'alimentation

Signification du voyant clignotant

Le voyant d'alimentation peut clignoter pour plusieurs raisons :

- Le capot de l'imprimante est ouvert.
- L'imprimante ne contient plus de papier.
- Une erreur s'est produite sur l'imprimante (par exemple, un **bourrage papier** ou un problème lié à la cartouche d'encre).

Si un message d'erreur apparaît

Lisez le message d'erreur : il décrit le problème et sa solution.

11.10 Le document s'imprime lentement

Les performances de l'imprimante peuvent être affectées par plusieurs variables.

Plusieurs applications logicielles sont ouvertes

Les ressources de l'ordinateur sont insuffisantes pour une impression à la vitesse optimale.

Pour augmenter la vitesse d'impression, fermez tous les programmes non nécessaires lors de l'impression.

Des documents complexes, des graphiques ou des photographies sont en cours d'impression

Les documents contenant des graphiques ou des photographies s'impriment plus lentement que les documents comportant du texte.

Le mode d'impression Supérieure ou ppp maximal est sélectionné

L'impression est plus lente lorsque la qualité d'impression est définie sur **Supérieure** ou **ppp maximal**. Pour augmenter la vitesse d'impression, sélectionnez un autre mode de qualité d'impression.

Le pilote d'impression est obsolète

Un pilote d'impression obsolète est peut-être installé.

Pour obtenir des informations sur la mise à jour du pilote d'impression, consultez le site www.hp.com/support.

L'imprimante est en mode d'économie d'encre

En **mode d'économie d'encre**, l'impression peut être plus lente.

Pour augmenter la vitesse d'impression, utilisez deux cartouches d'encre dans l'imprimante.

L'ordinateur ne dispose pas de la configuration minimale

Si l'ordinateur ne dispose pas de suffisamment de mémoire vive ou d'un espace disque important, le temps de traitement de l'imprimante est plus long.

1. Vérifiez que la quantité de RAM et d'espace disque dont dispose l'ordinateur, ainsi que la vitesse du processeur, correspondent à la configuration minimale.

Pour la configuration minimale, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.

2. Libérez de l'espace sur le disque dur en supprimant les fichiers inutiles.

11.11 Si les problèmes persistent

Si les problèmes persistent une fois que vous avez appliqué les procédures des rubriques de dépannage, mettez l'ordinateur hors tension, puis redémarrez.

Si le redémarrage ne résout pas le problème, reportez-vous à la page d'assistance clientèle HP à l'adresse www.hp.com/support.

12 Spécifications

- [Spécifications de l'imprimante](#)
- [Protection de l'environnement](#)
- [Récupération des cartouches d'encre](#)

12.1 Spécifications de l'imprimante

Pour compléter la liste des spécifications suivantes, reportez-vous au guide de référence de votre imprimante.

- Types, formats, grammages de papier et autres supports d'impression utilisables avec l'imprimante
- Vitesses d'impression et résolutions
- Alimentation électrique requise

12.2 Protection de l'environnement

Hewlett-Packard ne cesse d'améliorer les procédés de conception de ses imprimantes deskjet afin de restreindre le plus possible les effets nuisibles des imprimantes sur l'environnement de travail et sur les personnes concernées par la fabrication, la distribution et l'utilisation des imprimantes.

Réduction et élimination

Consommation de papier : l'imprimante est adaptée à l'utilisation de papier recyclé (conformément à la norme européenne EN 12281:2002).

Papier recyclé : l'ensemble de la documentation papier de cette imprimante est imprimé sur papier recyclé.

Ozone : Hewlett-Packard n'utilise plus de produits chimiques susceptibles d'endommager la couche d'ozone (tels que les CFC).

Recyclage

Le recyclage a été pris en compte dans la conception de cette imprimante. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais il suffit à assurer la fonctionnalité et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles. Ils peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles afin de faciliter leur démontage et leur réparation.

Emballage de l'imprimante : l'emballage utilisé avec cette imprimante a été sélectionné pour offrir une protection maximale à un coût minimal, pour avoir un effet minimal sur l'environnement et pour favoriser le recyclage. La conception robuste de l'imprimante HP Deskjet réduit la quantité de matériaux d'emballage nécessaires ainsi que le risque d'endommagement de l'appareil.

Pièces en plastique : les principales pièces en plastique sont clairement identifiées, conformément aux normes internationales. Toutes les pièces en plastique utilisées dans le corps et le châssis de l'imprimante sont techniquement recyclables et utilisent un polymère unique.

Durée de vie du produit : pour garantir la longévité de votre imprimante HP Deskjet, HP vous offre les services suivants.

- **Prorogation de la garantie :** pour plus d'informations, reportez-vous au guide de référence de l'imprimante.
- **Récupération du produit :** pour renvoyer ce produit en fin de vie à HP, allez sur le site www.hp.com/recycle. Pour renvoyer les cartouches d'encre vides à HP, reportez-vous à la rubrique [Récupération des cartouches d'encre](#).

Remarque : la garantie prorogée et les options de reprise du produit ne sont disponibles que dans certains pays/régions du monde.

Consommation d'énergie

Consommation d'énergie en mode veille : pour plus d'informations sur les spécifications relatives à la consommation d'énergie, reportez-vous au guide de référence.

Consommation d'énergie en mode hors tension : lorsque l'imprimante est hors tension, de l'énergie est quand même consommée. Pour éviter toute consommation d'énergie, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation électrique de la prise murale.

12.3 Récupération des cartouches d'encre

Les clients désireux de recycler leurs cartouches d'encre HP peuvent participer au programme HP Planet Partners pour les cartouches à jet d'encre. HP propose ce programme dans plus de pays/régions du monde que n'importe quel autre fabricant, tous pays confondus. Ce programme est un service gratuit s'adressant aux clients HP. Il constitue une solution de protection de l'environnement portant sur les produits en fin de vie.

Pour y participer, il suffit de suivre la démarche indiquée sur le site Web HP à l'adresse suivante : www.hp.com/recycle. Ce service n'est pas disponible dans tous les pays/toutes les régions du monde. Il pourra vous être demandé de donner vos nom, numéro de téléphone et adresse.

Étant donné que les procédures de recyclage uniques de HP sont très sensibles à la contamination des matériaux, nous refusons de recycler les cartouches provenant d'autres fabricants. Les produits finaux des procédés de recyclage sont utilisés pour la fabrication de nouveaux produits ; HP doit donc garantir une composition homogène des matériaux. C'est pourquoi HP recycle uniquement les cartouches d'origine HP. Ce programme ne couvre pas les cartouches reconditionnées.

Les cartouches renvoyées sont désassemblées et recyclées pour être réutilisées dans d'autres produits. Parmi les produits fabriqués à partir de cartouches d'encre HP recyclées, citons notamment les pièces automobiles, les plateaux utilisés dans la fabrication de puces électroniques, les fils de cuivre, les plaques en acier et les matériaux précieux utilisés dans l'électronique. En fonction du modèle, HP peut recycler jusqu'à 65 % du poids de la cartouche d'encre. Les parties non recyclables (encre, mousse et parties composites) sont mises au rebut conformément aux réglementations relatives à l'environnement.

13 Fournitures

- Papier
- Câbles USB
- Cartouches d'encre

Remarque : la disponibilité des fournitures et des accessoires varie en fonction du pays/de la région du monde.

13.1 Papier

Cette liste est sujette à modification. Pour obtenir une liste mise à jour, reportez-vous à la page d'assistance clientèle HP à l'adresse www.hp.com/support.

Remarque : la disponibilité des fournitures varie en fonction du pays/de la région du monde.

Papier jet d'encre blanc HP, brillant

HPB250 Lettre, 250 feuilles

HPB1124 Lettre, 500 feuilles

C5977B A4, 250 feuilles

C1825A A4, 500 feuilles (Europe/Asie)

Papier HP Premium

51634Y Lettre, 200 feuilles

51634Z A4, 200 feuilles

Papier HP pour brochure et dépliant, mat

C5445A Lettre, 100 feuilles

Papier HP pour brochure et dépliant, brillant

C6817A Lettre, 50 feuilles

C6818A A4, 50 feuilles

Papier HP pour brochure plié en trois, brillant

C7020A Lettre, 100 feuilles

Q2525A A4, 50 feuilles

Papier HP pour brochure plié en trois, mat

Q5543A Lettre, 100 feuilles

Film transparent jet d'encre HP Premium

C3828A Lettre, 20 feuilles

C3834A Lettre, 50 feuilles

C3832A A4, 20 feuilles

C3835A A4, 50 feuilles

Papier photo HP Premium Plus, brillant

Q2502A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (États-Unis)

Q2502AC 4 x 6 pouces, 60 feuilles (Canada)

Q2503A 10 x15 cm, 20 feuilles (Europe)

Q2504A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Asie Pacifique)

C6831A Lettre, 20 feuilles (États-Unis)

Q1785A Lettre, 50 feuilles (États-Unis)

Q5493A Lettre, 100 feuilles (États-Unis)

C6831AC Lettre, 20 feuilles (Canada)

C6832A A4, 20 feuilles (Europe)

Q1786A A4, 50 feuilles (Europe)

Q1951A A4, 20 feuilles (Asie Pacifique)

Q1933A A4, 20 feuilles (Japon)

Papier photo HP Premium Plus (avec languette de déchirage)

Q1977A 4 x 6 pouces, 20 feuilles (États-Unis)

Q1978A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (États-Unis)

Q5431A 4 x 6 pouces, 100 feuilles (États-Unis)

Q1977AC 4 x 6 pouces, 20 feuilles (Canada)

Q1978AC 4 x 6 pouces, 60 feuilles (Canada)

Q1979A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Europe)

Q1980A 10 x 15 cm, 60 feuilles (Europe)

Q1952A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Asie Pacifique)

Q1935A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Japon)

Papier photo HP Premium Plus, mat

Q2506A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (États-Unis)

Q2507A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Europe)

Q2508A 10 x 15 cm, 60 feuilles (Europe)

C6950A Lettre, 20 feuilles (États-Unis)

Q5450A Lettre, 50 feuilles (États-Unis)

C6950AC Lettre, 20 feuilles (Canada)

C6951A A4, 20 feuilles (Europe)

Q1934A A4, 20 feuilles (Japon)

Papier photo HP, brillant (avec languette de déchirage)

C7890A 4 x 6 pouces, 20 feuilles (Amérique du Nord)

C7893A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (Amérique du Nord)

Q7891A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Europe)

Q7891A 10 x 15 cm, 60 feuilles (Europe)

Papier photo HP, brillant

C1846A Lettre, 25 feuilles (États-Unis)

C7896A Lettre, 50 feuilles (États-Unis)

+Q5437A A4, 25 feuilles (Europe)

Q7897A A4, 50 feuilles (Europe)

C6765A A4, 20 feuilles (Asie Pacifique)

C7898A A4, 20 feuilles (Japon)

Papier photo HP Premium, brillant

Q5477A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (États-Unis)

Q5477A 5 x 7 pouces, 20 feuilles (États-Unis)

Q5479A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Europe)

Q5480A 13 x 18 cm, 20 feuilles (Europe)

C6039A Lettre, 15 feuilles (États-Unis)

Q6979A Lettre, 50 feuilles (États-Unis)
Q5494A Lettre, 100 feuilles (États-Unis)
Q5447A Lettre, 120 feuilles (États-Unis)
C6039AC Lettre, 15 feuilles (Canada)
C6979AC Lettre, 50 feuilles (Canada)
Q2519A A4, 20 feuilles (Europe)
C7040A A4, 50 feuilles (Europe)

Papier photo HP Premium, brillant (avec languette de déchirage)

Q1988A 4 x 6 pouces, 20 feuilles (États-Unis)
Q1989A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (États-Unis)
Q1990A 4 x 6 pouces, 100 feuilles (États-Unis)
Q1988AC 4 x 6 pouces, 20 feuilles (Canada)
Q1989AC 4 x 6 pouces, 60 feuilles (Canada)
Q1991A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Europe)
Q1992A 10 x 15 cm, 60 feuilles (Europe)

Papier photo HP Premium, mat (avec languette de déchirage)

Q5435A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (États-Unis)
Q5436A 10 x 15 cm, 20 feuilles (Europe)

Papier photo HP Premium, mat

Q1993A Lettre, 15 feuilles (États-Unis)
Q1994A Lettre, 50 feuilles (États-Unis)
Q5433A A4, 20 feuilles (Europe)
C5434A A4, 50 feuilles (Europe)

Film HP Premium, super-brillant

Q1973A Lettre, 20 feuilles (États-Unis)
C3836A Lettre, 50 feuilles (États-Unis)
C3836AC Lettre, 50 feuilles (Canada)
Q1981A Lettre, 20 feuilles (Europe)
C3837A Lettre, 50 feuilles (Europe)

Q1958A A4, 10 feuilles (Japon)

Papier photo polyvalent HP, semi-brillant (avec languette de déchirage)

Q5440A 4 x 6 pouces, 100 feuilles (États-Unis)

Q5440AC 4 x 6 pouces, 100 feuilles (Canada)

Q5441A 10 x 15 cm, 100 feuilles (Europe)

Q5442A 10 x 15 cm, 100 feuilles (Asie Pacifique)

Papier photo polyvalent HP, semi-brillant

Q5498A Lettre, 25 feuilles (États-Unis)

Q2509A Lettre, 100 feuilles (États-Unis)

C2509AC Lettre, 100 feuilles (Canada)

Q5451A A4, 25 feuilles (Europe)

Q2510A A4, 100 feuilles (Europe)

Q2511A A4, 100 feuilles (Asie Pacifique)

Papier photo HP Advanced, brillant

Q5461A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (États-Unis)

Q5454A Lettre, 25 feuilles (États-Unis)

Q5510A Lettre, 50 feuilles (États-Unis)

Papier photo HP Advanced, brillant (avec languette de déchirage)

Q5508A 4 x 6 pouces, 20 feuilles (États-Unis)

Q5509A 4 x 6 pouces, 60 feuilles (États-Unis)

Cartes de vœux HP, mates, blanches, pliées en quatre

C6042A A4, 20 feuilles (Europe)

Cartes de vœux HP, mates, blanches, pliées en deux

C7018A Lettre, 20 feuilles (États-Unis)

Papier photo pour cartes de vœux HP, plié en deux

C6044A Lettre, 10 feuilles (États-Unis)

C6045A A4, 10 feuilles (Europe)

Cartes de vœux HP ivoire à texture feutrée, pliées en deux

C6828A 20 feuilles

Cartes de vœux HP crème à texture feutrée, pliées en deux

C6829A 20 feuilles

Cartes de vœux HP à texture feutrée, blanches, pliées en deux

C7019A 20 feuilles

Cartes de vœux HP en papier de lin, blanches, pliées en deux

C1788A 20 feuilles

Cartes de vœux HP en papier de lin, ivoire, pliées en deux

C1787A 20 feuilles

Support pour transfert sur tissu HP (pour tissu blanc)

C6049A Lettre, 12 feuilles (États-Unis)

C6050A A4, 12 feuilles (Europe)

C6055A A4, 12 feuilles (Asie Pacifique)

C7917A A4, 12 feuilles (Japon)

Support pour transfert sur tissu HP (pour tissu sombre)

C1974A 6 feuilles

Papier photo et brouillon HP mat

Q5499A Lettre, 50 jeux

13.2 Câbles USB

Remarque : la disponibilité des fournitures varie en fonction du pays/de la région du monde.

Câble C6518A HP USB A-B 2 M

Index

A

- alignement des cartouches d'encre
- amélioration du contraste
- avis

B

- bac à papier
- bourrage papier
- bouton Aligner
- Bouton d'alimentation

C

- cartes
 - index
- cartouche d'encre
 - alignement
 - cartouche d'encre noire
 - cartouche d'encre trichromique
 - installation
 - maintenance
 - nettoyage automatique
 - nettoyage manuel
 - récupération
 - recyclage
 - remplacement
 - stockage
- conseils d'impression
- consommation d'énergie
- conventions
- copies assemblées

D

- définition de l'imprimante comme imprimante par défaut

dépannage

- bourrage papier
- certaines parties du document sont manquantes
- des pages vierges s'impriment
- imprime lentement
- la mise en page est erronée
- l'alignement du texte et des images est incorrect
- le document est imprimé de travers
- le document est mal centré
- le voyant de l'imprimante clignote
- les photos ne s'impriment pas correctement
- l'impression est pâle
- l'impression ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression
- l'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément
- l'imprimante ne fonctionne pas
- l'imprimante ne s'allume pas
- messages d'erreur
- traînées et lignes manquantes

E

- encre, nettoyage des taches sur la peau et les vêtements
- état de l'imprimante
- état d'un travail d'impression

F

- fiches Bristol
- flash numérique
- fonctions de l'imprimante
- fonctions spéciales
- format de page

I

- impression par défaut, paramètre
- impression
 - brochure
 - carte de vœux
 - courrier électronique
 - document

- enveloppe
- étiquette
- fiches Bristol
- lettre
- photo
- sélection du type de papier
- transferts sur tissu
- transparent
- imprimante
- imprimante
 - est lente
 - imprime des pages vierges
 - ne fonctionne pas
 - ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression
 - ne s'allume pas

L

- lissage

M

- maintenance
 - nettoyage manuel des cartouches d'encre
- marques déposées
- messages d'erreur
- mise à l'échelle
- mode d'économie d'encre

N

- netteté
- nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements
- nettoyage
 - manuel des cartouches d'encre

O

- options pour photographie numérique HP
- ordre d'impression
- orientation

P

- [papier](#)
- [paramètres d'impression](#)
- [photo sans bordure](#)
 - [bordure visible](#)
- [photo](#)
- [photo](#)
 - [amélioration](#)
 - [impression en 4800 x 1200 ppp optimisés](#)
 - [impression](#)
 - [le bord est décoloré](#)
 - [noir et blanc](#)
 - [numérique](#)
 - [ppp maximal](#)
 - [stockage du papier photo](#)
- [photographie](#)
 - [problèmes d'impression](#)
- [ppp maximal](#)
- [protection de l'environnement](#)

Q

- [qualité d'impression](#)

R

- [recyclage](#)
 - [à propos de](#)
 - [cartouche d'encre](#)
- [redimensionnement de documents](#)
- [remplacement des cartouches d'encre](#)

S

- [SmartFocus](#)

T

- [termes](#)
- [travail d'impression, état](#)

U

USB

numéro de référence du câble

Utilitaire HP Inkjet

V

voyant

clignotant